

Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1464, (dále jen „Pojišťovna“) činí tímto v souladu s ustanoveními §§ 2884 - 2886 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, pro celou dobu jeho zveřejnění na svých internetových stránkách, tento

Veřejný příslib o změně rozsahu pojištění Asistence POHODA SOS PLUS

Tímto veřejným příslibem Pojišťovna mění rozsah pojištění Asistence POHODA SOS Plus v případě sjednání tohoto pojištění společně s pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (pojištění odpovědnosti) ve variantě jiné než Public nebo s pojištěním vozidel a dopravovaných věcí (havarijním pojištěním) v jiné variantě než All Risk Public.

Pro každou pojistnou smlouvu, v rámci které je sjednáno pojištění Asistence POHODA SOS PLUS společně s pojištěním odpovědnosti ve variantě jiné než Public nebo s havarijním pojištěním v jiné variantě než All Risk Public, sjednanou od 21. 11. 2014 včetně, po dobu zveřejnění tohoto veřejného příslibu na internetových stránkách www.ceskapojistovna.cz Pojišťovna mění rozsah pojištění Asistence POHODA SOS PLUS jak je uvedeno níže. Výše uvedené se vztahuje i na pojištění jednotlivých vozidel sjednaná od 21.11.2014 včetně, v rámci stávajících flotilových/rámcových smluv. Tento nový rozsah Asistence POHODA SOS PLUS bude platit po celou dobu trvání pojištění, bude tedy platný i po stažení veřejného příslibu z webových stránek Pojišťovny. Tímto není dotčeno ujednání jiného typu asistence či jiného rozsahu asistence v pojistné smlouvě.

Odchylně od článku 60. a tabulky Rozsah pojištění Asistence VPPPMV-V-1/2014 zní nový rozsah pojištění Asistence POHODA SOS PLUS takto:

Čl. 60

Rozsah pojištění, pojistné plnění u Asistence POHODA SOS PLUS

1. Asistenční služby poskytuje Pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny na smluvně vymezeném území České republiky a na geografickém území ostatních zemí Evropy, v nichž má Pojišťovna nebo její smluvní partner sjednány dohody o poskytování asistenčních služeb klientům Pojišťovny, s výjimkou Arménie, Běloruska, Moldavska, Ruska, Ukrajiny, Ázerbájdžánu a Gruzie.
2. Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem Pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž Pojišťovna má právo toto číslo změnit.
3. O změně telefonního čísla je Pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
4. Oprávněná osoba je povinna po provedení asistenčních služeb jejich provedení na místě potvrdit a současně zkontrolovat jejich správnost spolu s uvedením svých identifikačních údajů na faktuře nebo jiném finančním dokladu týkajícím se poskytovaných asistenčních služeb.
5. **Pojistnou událostí** v pojištění těchto asistenčních služeb je nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích způsobená
 - a) **havárií**, pokud k ní došlo při střetu vozidla (tedy při události, která působí na vozidlo bezprostředně, zvnějšku, náhle a mechanicky) na pozemní komunikaci,
 - b) **poruchou vozidla**, jehož stáří ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 11 let od data uvedení do provozu, pokud k poruše došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci, a následkem je nepojízdnost tažného nebo přípojného vozidla. Za poruchu je považováno také zamrznutí pohonných hmot,
 - c) **odcizením vozidla**;
 - d) **vandalismem**;
 - e) **následujícím pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby**: záměna pohonných hmot, ztráta, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, vybití startovacího akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky;
 - f) **defektem pneumatiky**.

6. Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny, a to následovně:

- a) zprostředkování a úhradu práce mechanika v rozsahu stanoveném v tabulce Rozsah pojištění Asistence nutné k odstranění následků poruchy nebo havárie pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zpojízdnění; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby, a uplatní-li pojištěný nárok z titulu pojištění havárie, budou mu náklady na náhradní díly proplaceny v souladu s podmínkami tohoto pojištění, pokud souvisí s havárií vozidla,
- b) zprostředkování a úhradu za odtahování nepojízdného vozidla z místa poruchy nebo havárie do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, přičemž odtahem vozidla se rozumí naložení, převoz a složení vozidla, včetně nezbytné manipulace s nepojízdným vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu,
- c) zprostředkování a úhradu za odtahování přípojného vozidla z místa poruchy nebo havárie na nejbližší vhodnou odstavnou plochu, maximálně však do vzdálenosti stanovené v tabulce Rozsah pojištění Asistence, v případě, kdy z důvodu nepojízdnosti tažného vozidla zůstane imobilní pojištěné přípojně vozidlo,
- d) úhrada nákladů na uskladnění a ostrahu vozidla na dobu a do částky stanovené v tabulce Rozsah pojištění Asistence, a to do doby než je možné jeho předání do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu,
- e) úhrada nákladů na repatriaci vozidla ze zahraničí do částky stanovené v tabulce Rozsah pojištění Asistence
- f) úhrada nákladů za přeložení nákladu na náhradní vozidlo. Další náklady spojené s přeložením nákladu, např. vyložení ve skladu, skladné apod., nejsou předmětem pojistného plnění. V případě, že přeložení nákladu nebude možné realizovat bez předchozího (byť i částečného) poškození nákladu, bere pojištěný na vědomí, že tato případně způsobená škoda jde plně k jeho tíži za předpokladu, že byl na možnost poškození nákladu předem upozorněn nebo pokud okolnosti daného případu zjevně vylučovaly přeložení nákladu bez jeho (byť i částečného) poškození.
Pojištník/pojištěný bere na vědomí, že přeložení nákladu nelze 100% garantovat v případě zboží, se kterým může manipulovat pouze zvlášť proškolený a kvalifikovaný personál. Jedná se např. o zboží vyžadující k přeložení vzhledem ke své povaze speciální manipulační techniku, sytké hmoty nebo zboží, při jehož překladi je nutné zajistit hygienické požadavky na jeho manipulaci (např. potraviny). V takových případech může být přeložení nákladu zajištěno pouze v rozsahu místních možností a podmínek v závislosti na dostupnosti potřebného kvalifikovaného personálu nebo speciální manipulační techniky. O úhradě nákladů rozhoduje Pojišťovna, resp. poskytovatel asistenčních služeb (dále jen „poskytovatel“),
- g) zprostředkování a úhrada nákladů na zapůjčení náhradního nákladního vozidla nebo soupravy tažného a přípojného vozidla za účelem přeložení nákladu na dobu a do částky stanovené v tabulce Rozsah pojištění Asistence, v případech, kdy se nepodařilo vozidlo zpojízdnit do 12 hodin od příjezdu asistenční služby na místo pojistné události. O volbě náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel; náklady na přistavení a vrácení náhradního vozidla nejsou součástí asistenční služby,
- h) úhrada nákladů na nařízení odtah, a to až do výše ekvivalentu 10 000 eur,
- i) zprostředkování a úhradu provedení vyproštění vozidla z místa poruchy nebo havárie a jeho přesun na komunikaci. V případech, kdy je vyprošťována celá jízdní souprava (tahač + návěs nebo nákladní vozidlo + přívěs), ale pouze jedno z vozidel je sjednáno pojištění asistenčních služeb, může dojít na základě dohody mezi oprávněnou osobou a Pojišťovnou, k vyproštění celé soupravy. V takovém případě bude z celkových nákladů na vyproštění celé soupravy hrazena pouze polovina, avšak maximálně do výše sjednaného limitu,
- j) plnění v případě, není-li oprava poruchou nebo havárií postiženého vozidla účelná nebo možná, např. v případě neekonomičnosti či nemožnosti (totální zničení, odcizení) opravy, v rozsahu: – zajištění příslušných administrativních náležitostí souvisejících s ponecháním havárií nebo poruchou postiženého nebo zničeného vozidla v zahraničí a vyrovnání příslušných poplatků s tímto souvisejících až do výše 5 % z obvyklé ceny vozidla bezprostředně před poškozením,
- k) zajištění asistenčních služeb uvedených v tabulce Rozsah pojištění Asistence v případě defektu pneumatiky, vybití baterie, ztráty, zabouchnutí, odcizení nebo poškození klíčů, jsou-li poškozené zámky vozidla, záměně nebo nedostatku nebo zamrznutí paliva,
- l) předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však Pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat,

- m) v případě způsobení škody provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočníka v případě, že je proti ní vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou škodou. Pojišťovna hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu stanoveného v tabulce Rozsah pojištění Asistence ,
- n) Pojišťovna na svůj náklad zajistí na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení pro případ jednání oprávněné osoby s policií nebo orgány veřejné správy, jestliže je toto jednání vyvoláno vznikem poruchy, havárie nebo odcizením vozidla. Telefonické tlumočení poskytovatel zajišťuje pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka; po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku poruchy nebo havárie nepojízdné,
- o) poskytnutí hotovosti pro platbu ve smluvním, příp. autorizovaném servisu, a to ve výši složené na účet Pojišťovny, resp. poskytovatele asistence, a to v případech tzv. nouze (vykradení pojištěného vozidla, potřeba složení kauce na policii, úhrada nákladů na opravu v servisu apod.), kdy situace neumožňuje pokračování v cestě
- p) informační a poradenskou službu pro oprávněné osoby, poskytovatel zajistí na pokyny Pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům, dále poskytnutí motoristických a turistických informací, pomoc při odcizení dokladů, informace o lékařských pohotovostech, lékárnách a dostupných zdravotnických zařízeních apod.,
- q) úhrada nákladů za dopravu oprávněných osob do místa bydliště nebo do jiného, požadované místa v případě, že vozidlo nelze v nejbližším smluvním, příp. autorizovaném servisu uvést do provozuschopného stavu do 96 hodin od nahlášení pojistného události, do částky stanovené v tabulce Rozsah pojištění Asistence ,
- r) poskytovatel dále zajistí úhradu nákladů na maximálně čtyři noclehy až třem oprávněným osobám, maximálně však do částky stanovené v tabulce Rozsah pojištění Asistence za jeden nocleh a osobu, a přepravu oprávněných osob do místa ubytování. Poskytovatel zajistí ubytování včetně snídaně v případě, kdy na vozidle dojde k události, a během 12 hodin od momentu události nebude možné vozidlo uvést zpět do provozu. Doba ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla,
7. O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje Pojišťovna nebo její smluvní partner.
8. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech uvedených v čl. 29 a čl. 61 VPP a dále v případě nepojízdnosti vozidla vzniklou na vozidle, které nesplňovalo podmínky technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích podle zvláštních právních předpisů, nebo na vozidle, u kterého nebyla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (tzv. nemělo platnou STK).

Tabulka Rozsah pojištění Asistence

HAVÁRIE + ODCIZENÍ + PORUCHA	POHODA SOS PLUS ¹⁾		
	nárok	limit	sublimit
Příjezd asistenčního vozidla	ano	-	-
Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce	ano	-	max. 4 h práce
Vyproštění vozidla	ano	-	do 10 000 EUR
Odtah (manipulace) do nejbližší autorizované opravy, kde lze vozidlo opravit	ano	-	-
Repatriace vozidla ze zahraničí	ano	-	do 10 000 EUR
Odtah přípojného vozidla	ano	-	max. 50 km
Uskladnění a ostraha vozidla	ano	-	max. na 96 hodin, 2 000 Kč / vozidlo / den
Přeložení nákladu na náhradní vozidlo	ano	-	-
Zapůjčení náhradního nákladního vozidla nebo soupravy tažného a přípojného vozidla za účelem přeložení nákladu	ano	-	max. na 96 hodin, 3 000 Kč / vozidlo / den

Úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí	ano	-	poplatky hrazeny do výše 5 % z obvyklé ceny vozidla
POHODA Bez povinností ²⁾	ano	-	-
Nařízený odtah	ano	-	do 10 000 EUR
Defekt pneumatiky	ano	10 000 Kč	oprava nebo výměna poškozené pneumatiky na místě, práce technika max. 3 hodiny, popř. odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu
vybití baterie	ano		nastartování vozidla, dobití nebo výměna baterie na místě události
ztráta, zabouchnutí, odcizení nebo poškození klíčů, popř. jsou-li poškozené zámky vozidla	ano		otevření vozidla na místě nebo odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu
Záměna nebo nedostatek paliva	ano		dovoz paliva nebo výměna / přečerpání paliva na místě události
Zamrznutí paliva	ano		zprovoznění vozidla na místě, popř. odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu
Telefonické tlumočení	ano	-	-
Poskytnutí hotovosti pro platbu v servisu	ano	-	-
Právní pomoc	ano	-	do 2 500 EUR
Doprava oprávněných osob do místa bydliště nebo do jiného, požadovaného místa	ano	max. 3 osoby, vlak I. třídy nebo autobus nebo letenka	max. 5 000 Kč / osoba
Zajištění úhrady nákladů na max. čtyři noci oprávněným osobám v místě nehody/opravy vozidla	ano	max. 3 osoby, max. na 4 noci	max. do částky ekvivalentu 2 000 Kč za jeden nocleh a osobu, doby ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla
Poradenské a informační služby pro oprávněné osoby, předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže osob tvořících posádku vozidla	ano	-	-

¹⁾ Platí, pokud je současně sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Public nebo havarijní pojištění ve variantě jiné než All Risk Public

²⁾ Pojištění POHODA Bez povinností - řídí se oddílem I. pododdílem 2 příslušných VPPPMV-V-1/2014 a platí jen pro druh vozidla – osobní nebo nákladní automobil do 3 500 kg

Pojištění Asistence POHODA SOS PLUS dle výše uvedeného rozsahu se řídí ustanoveními pojistné smlouvy a pojistnými podmínkami VPPPMV-V-1/2014 (zejm. částí A., čl. 29 a čl. 59, 61 a 62), které klient obdržel při sjednání pojištění a jsou rovněž k dispozici na internetových stránkách www.ceskapojistovna.cz nebo jsou dostupné na každé pobočce Pojišťovny.

V Praze dne 20.11.2014

.....
Luciano Cirina
předseda představenstva

.....
Jiří Fialka
člen představenstva